



BUPATI KEBUMEN
PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN BUPATI KEBUMEN
NOMOR 500.12.1 / 139 TAHUN 2026

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN
LAYANAN PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

BUPATI KEBUMEN,

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan tata pemerintahan yang baik melalui pelayanan birokrasi yang responsif serta pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi di Kabupaten Kebumen melalui layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati, perlu membentuk Tim Koordinasi;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Pengaduan Lapor Cepat Bupati;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Djawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2026 tentang Penyesuaian Pidana (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2026 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 7153);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6041);
8. Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 6 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2019 Nomor 6, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 161);

MEMUTUSKAN:

- | | | |
|------------|---|--|
| Menetapkan | : | |
| KESATU | : | Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Layanan Pengaduan Lapor Cepat Bupati dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran I Keputusan ini. |
| KEDUA | : | Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas dengan uraian masing-masing tercantum dalam Lampiran II Keputusan ini. |

- KETIGA : Pada saat Keputusan Bupati ini mulai berlaku, Keputusan Bupati Kebumen Nomor 500.12.1/579 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Layanan Lapor Cepat Bupati di Kabupaten Kebumen dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KEEMPAT : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Kebumen
pada tanggal 4 Juni 2026

BUPATI KEBUMEN,



LILIS NURYANI

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN BUPATI KEBUMEN
NOMOR 500.12.1 /139 TAHUN 2026
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI
PENGELOLAAN LAYANAN PENGADUAN
LAPOR CEPAT BUPATI

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN LAYANAN PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM	KETERANGAN
1	2	3	4
1	Bupati Kebumen	Pembina	
2	Sekretaris Daerah Kabupaten Kebumen	Penanggung Jawab	
3	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Ketua	
4	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Sekretaris	
5	Pranata Humas Ahli Muda pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Anggota / Admin Utama	Djumardi, S.Sos., M.Si
6	Penata Layanan Operasional pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Anggota / Admin Utama	Bogi Aryanto, S.Pd
7	Statistisi Ahli Pertama pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Anggota / Admin Utama	Agung Widiyatmaka, S.Si, M.Kom.

1	2	3	4
8	Pengelola Barang Milik Negara pada Inspektorat Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Inspektorat Daerah Kabupaten Kebumen	Rosidah, A.Md
9	Operator Layanan Operasional pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Kebumen	Farham Marjuki, S.Sos.I.
10	Fasilitator Pemerintahan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kebumen	Solihatun Andria, S.Ak
11	Analisis Kebijakan Ahli Muda pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kebumen	Primat Karunianto,S.Tr.Sos., M.M.
12	Pengadministrasi Umum pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kebumen	Heri Purwoto
13	Pranata Komputer pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Kebumen	Akhmad Nur Prasetya Ginanjar, S.Kom.
14	Pengolah Data dan Informasi pada Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Kebumen	Nanang Suryana, A.Md
15	Pengadministrasi Teknis Pemeriksaan dan Perawatan Kendaraan Bermotor pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kebumen	Mohamad Syakarudin

1	2	3	4
16	Administrator <i>Database</i> Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen	Yusuf Mufti, S.Kom
17	Pranata Komputer Terampil pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan Dan Olahraga Kabupaten Kebumen	Wahyu Eko Prasetyo,A.Md
18	Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen	
19	Pengelola Layanan Operasional pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen	Nurul Murtiaweny, A.Md
20	Pranata Komputer pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen	Linda Nur Eryana, S.Kom
21	Pengelola Layanan Operasional pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen	Mitha Sari Dewi, A.Md
22	Pranata Komputer Ahli Pertama pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen	Nailul Inayah, S. Kom
23	Pengelola Layanan Operasional pada Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen	Intaza Khoirunnisa
24	Arsiparis Terampil pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen	Sinta Dwi Nurhasanah, A.Md. Sek

1	2	3	4
25	Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen	
26	Penata Layanan Operasional pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen	Sukma Anggita Pusparini, S.Pd.
27	Arsiparis Terampil pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kebumen	Kiryanta, A.Md.Kom
28	Penata Perizinan Ahli Pertama pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen	Ni`Am Annavi Muhammadi,S.H.
29	Polisi Pamong Praja Muda pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen	Indhira Kusumastuti
30	Penata Keprotokolan pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen	Garinda Indraswari, S.I.Kom
31	Perawat Ahli Muda pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen	Hari Cahyono, S.Kep., NS., M.A.R.S
32	Kepala Subbagian Umum pada Rumah Sakit Umum Daerah Prembun	Admin Layanan Pengaduan pada Rumah Sakit Umum Daerah Prembun	
33	Pengadministrasi Umum pada Kecamatan Adimulyo Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Adimulyo Kabupaten Kebumen	Sukanto
34	Arsiparis Terampil pada Kecamatan Alian Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Alian Kabupaten Kebumen	Sherly Permatasari, A.Md.Kom

1	2	3	4
35	Staf pada Kecamatan Ambal Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Ambal Kabupaten Kebumen	Seno Atmojo
36	Penggerak Swadaya Masyarakat pada Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen	Deni Pratama Putra, S.M
37	Arsiparis pada Kecamatan Bonorowo Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Bonorowo Kabupaten Kebumen	Nuri Puspasari
38	Arsiparis Terampil pada Kecamatan Buayan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Buayan Kabupaten Kebumen	Wahyu Septiyo, A.Md.Akun
39	Penata Layanan Operasional pada Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen	Nanda Ardiani Yulastuti, S.IP.
40	Pengadministrasi Perkantoran pada Kecamatan Gombang Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Gombang Kabupaten Kebumen	Dian Prihatining Tias
41	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban pada Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen	
42	Staf pada Kecamatan Karanggayam Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karanggayam Kabupaten Kebumen	Suparman
43	Arsiparis Terampil pada Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen	Kukuh Suprihatin, S.Kom
44	Operator Layanan Operasional pada Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	Achmad Sarip
45	Pengadministrasi Perkantoran pada Kecamatan Klirong Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Klirong Kabupaten Kebumen	Akhmad Riyadi

1	2	3	4
46	Operator Layanan Operasional pada Sekretariat Kecamatan Kutowinangun Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Kutowinangun Kabupaten Kebumen	Arif Rahman
47	Operator Layanan Operasional pada Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen	Eka Mustikaningsih A.Md
48	Perencana Ahli Pertama pada Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen	Budi Harumanto, SM
49	Staf pada Kecamatan Padureso Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Padureso Kabupaten Kebumen	Rigunanto
50	Arsiparis pada Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen	Kunsafingatun, A.Md
51	Staf pada Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen	Ahmad Herijati Waluyo
52	Penggerak Swadaya Masyarakat pada Kecamatan Poncowarno Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Poncowarno Kabupaten Kebumen	Ikha Noviati, S.E
53	Kepala Seksi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial pada Kecamatan Prembun Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Prembun Kabupaten Kebumen	
54	Arsiparis Terampil pada Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	Umi Niswatus Sangadah
55	Arsiparis Terampil pada Kecamatan Rowokele Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Rowokele Kabupaten Kebumen	Dewi Suryana, A.Md.Kom

1	2	3	4
56	Arsiparis Terampil pada Kecamatan Sadang Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Sadang Kabupaten Kebumen	Ryan Ifnu Aziz, A.Md
57	Pengadministrasi Perkantoran pada Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen	Retno Anggraeni
58	Staf pada Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen	Bambang Supriaji
59	Supervisor Pengolah Data Elektronik dan Baca Meter pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Sentosa Kabupaten Kebumen	Aziz Muchtarom


 BUPATI KEBUMEN,
 ELIS NURYANI

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN BUPATI KEBUMEN
NOMOR 500.12.1 /139 TAHUN 2026
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI
PENGELOLAAN LAYANAN PENGADUAN LAPOR
CEPAT BUPATI

URAIAN TUGAS TIM KOORDINASI PENGELOLAAN LAYANAN PENGADUAN LAPOR CEPAT BUPATI

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	URAIAN TUGAS
1	2	3
1	Pembina	a. menjamin terselenggaranya pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan b. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati.
2	Penanggung Jawab	a. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Perangkat Daerah, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan; b. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati; dan c. memimpin, mengoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati.

1	2	3
3	Ketua	a. melakukan koordinasi dengan Kepala Perangkat Daerah terkait penyelesaian pengaduan/aspirasi masyarakat; dan b. melaporkan kinerja pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati.
4	Sekretaris	a. melakukan komunikasi, pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati oleh Perangkat Daerah; dan b. melakukan evaluasi pengelolaan layanan pengaduan Lapor Cepat Bupati secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima serta penyelesaian terhadap pengaduan.
5	Anggota/Admin Utama	a. melakukan pengelolaan pengaduan/aspirasi masyarakat yang disampaikan melalui kanal Lapor Cepat Bupati; b. menyalurkan pengaduan kepada administrator Perangkat Daerah berdasarkan kategori pengaduan.
6	Admin Layanan Pengaduan Perangkat Daerah	a. menginformasikan pengaduan dan aspirasi masyarakat yang disampaikan melalui kanal Lapor Cepat Bupati kepada Kepala Perangkat Daerah untuk ditindaklanjuti; b. berkoordinasi unit kerja teknis yang diadakan untuk segera menindaklanjuti pengaduan; dan

1	2	3
		c. menjawab pengaduan dan aspirasi masyarakat berdasarkan arahan Kepala Perangkat Daerah; dan d. memberikan laporan atas tindaklanjut pengaduan kepada Kepala Perangkat Daerah.


 BUPATI KEBUMEN,
 LILIS NURYANI